

Extramurale farmaceutische zorg

Aanleiding

Steeds meer mensen gebruiken langdurig complexe medicatie, waardoor het aantal medicatiegerelateerde vragen en problemen stijgt. Tegelijkertijd staan de huisartsenzorg en wijkverpleging onder druk. Door werkprocessen in apotheken slimmer te organiseren en de zorgverlening door apotheeke teams uit te breiden, kan de beschikbare capaciteit beter worden benut. Zo krijgen inwoners passende ondersteuning bij veilig en goed medicatiegebruik en worden andere eerstelijnsprofessionals ontlast.



Wat willen we bereiken?

De coalitie wil een sterke, toegankelijke en toekomstbestendige openbare farmacie realiseren die een volwaardige rol speelt binnen de eerstelijnszorg in Noord-Holland Noord. Apotheken ontwikkelen zich daarbij verder tot zorgverlenende organisaties met een centrale rol in medicatiezorg. De ambitie is om capaciteit vrij te spelen, de zorgverlening door apotheeke teams uit te breiden en een duurzaam businessmodel te ontwikkelen dat deze verandering ondersteunt.



Hoe pakken we het aan?

De aanpak bestaat uit drie samenhangende pijlers. Eerst worden processen slimmer ingericht, onder meer door optimalisatie van logistiek, personeelsinzet, herhaalservice en administratie en door regionale oplossingen zoals telefonie en AI-triage te verkennen. Vervolgens wordt de zorgverlening uitgebreid met onder andere gerichte medicatiebegeleidingsconsulten. Daarnaast wordt samen met de coalitie Databeschikbaarheid gewerkt aan een HIS-viewer, voor een betere beschikbaarheid van relevante gegevens. Tot slot worden binnen 'Apotheek 2030' nieuwe organisatie- en bekostigingsmodellen ontwikkeld en getest.



Wat levert het op?



Inwoners krijgen dichtbij huis passende ondersteuning bij veilig en goed medicatiegebruik, zodat zij langer zelfredzaam en veilig thuis kunnen wonen. Door efficiëntere processen ontstaat in de apotheek meer tijd voor patiëntenzorg. Medicatiebegeleidingsconsulten en andere gerichte farmaceutische zorginterventies kunnen problemen eerder signaleren en de kwaliteit van medicatiezorg verbeteren.

Betere gegevensuitwisseling vermindert bovendien onnodige afstemming tussen apotheek en huisarts. Daarmee draagt de coalitie bij aan het ontlasten van huisartsen en wijkverpleging en aan een toekomstbestendige eerstelijnszorg.

Betrokken

Coalitieleider Jeroen van der Noordaa

Vanuit de Inwonerraad: Joost & Jeanette

Meer informatie:
info@nhngezond.nl

