

Noord Holland Noord Gezond

De bouwstenen van het samenwerkingsverband en de geleerde lessen

Programmamanager-/regisseur Mirjam Bedeke-Schouten
Lifestyle & Organization Support Schouten



**Noord-Holland
Noord Gezond**

Samen voor de gezondste regio!

Wat is Noord-Holland Noord Gezond?



Regioplan NHN | Het huis van NHNG

Regiobeeld: Onze overkoepelende doelstellingen

Regiobeeld: Onze overkoepelende opgave

Onze prioritaire gebieden

Randvoorwaardelijk: Versterken van digitale vaardigheden inwoners en het adequaat bereiken van alle inwoners

De oplossingsrichtingen

Landelijke kaders

Een positief gezonde bevolking en daarmee brede toegankelijkheid naar het sociaal domein en de zorg voor de inwoners van NHN

Geen inwoner valt tussen wal en schip (zoals nu soms bij de Wmo en Wlz)

Personeelstekorten door vergrijzing en ontgroening

Personeelstekorten als gemeenschappelijke taal voor de impact, prioritering en aanvulling van initiatieven

Preventie en Ketenaanpakken	Arbeidsbesparende alternatieven	Slimme substitutie	Instroom bevorderen; uitstroom beperken	Acute zorgketen
Voorkomen van zorgvraag: a. Samenleving klaarmaken dat het anders wordt b. Behouden en verbeteren van gezondheid c. Mentale gezondheid (incl. goede begeleiding)	Zorg zodoende organiseren dat arbeidsbesparende alternatief de voorliggende is: a. Versterking eerste lijn (met name huisarts) b. Ouderen langer thuis laten wonen	a. Zelf- en samenredzaamheid (informele zorg) b. Digitalisering c. Welzijn meer dan zorg	Regionale brede campagne arbeidsmarkt a. Werken in de zorg aantrekkelijker maken b. Samenwerking bevorderen	Bereikbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit acute zorgketen <i>Acute zorgketen op dit moment buiten beschouwing regioplan</i>

A. Inzetten op preventie: voorkomen en ombuigen zorg- en welzijnsvraag

B. Goede voorbeelden delen, opschalen en monitoren

C. Vergroten interesse voor de zorg en behouden van personeel

D. Transformatie van ziek naar gezond (incl. domeinoverstijgende bekostiging en ketenaanpakken)

IZA (en aansluiting op WOZO, GALA en TAZ)

Regioplan NHN | Prioritaire opgaven



Preventie en ketenaanpakken

Voorkomen van zorgvraag:

- Samenleving klaarmaken dat het anders wordt
- Behouden en verbeteren van gezondheid
- Mentale gezondheid (incl. goede begeleiding)



Arbeidsbesparende alternatieven

Zorg zodoende organiseren dat arbeidsbesparende alternatief voorliggende is:

- Versterking eerste lijn (met name huisarts)
- Ouderen langer thuis laten wonen



Slimme substitutie

- Zelf- en samenredzaamheid (informele zorg)
- Digitalisering
- Welzijn meer dan zorg



Personele instroom bevorderen en uitstroom beperken

Regionale brede campagne arbeidsmarkt

- Werken in de zorg aantrekkelijker maken
- Samenwerking bevorderen

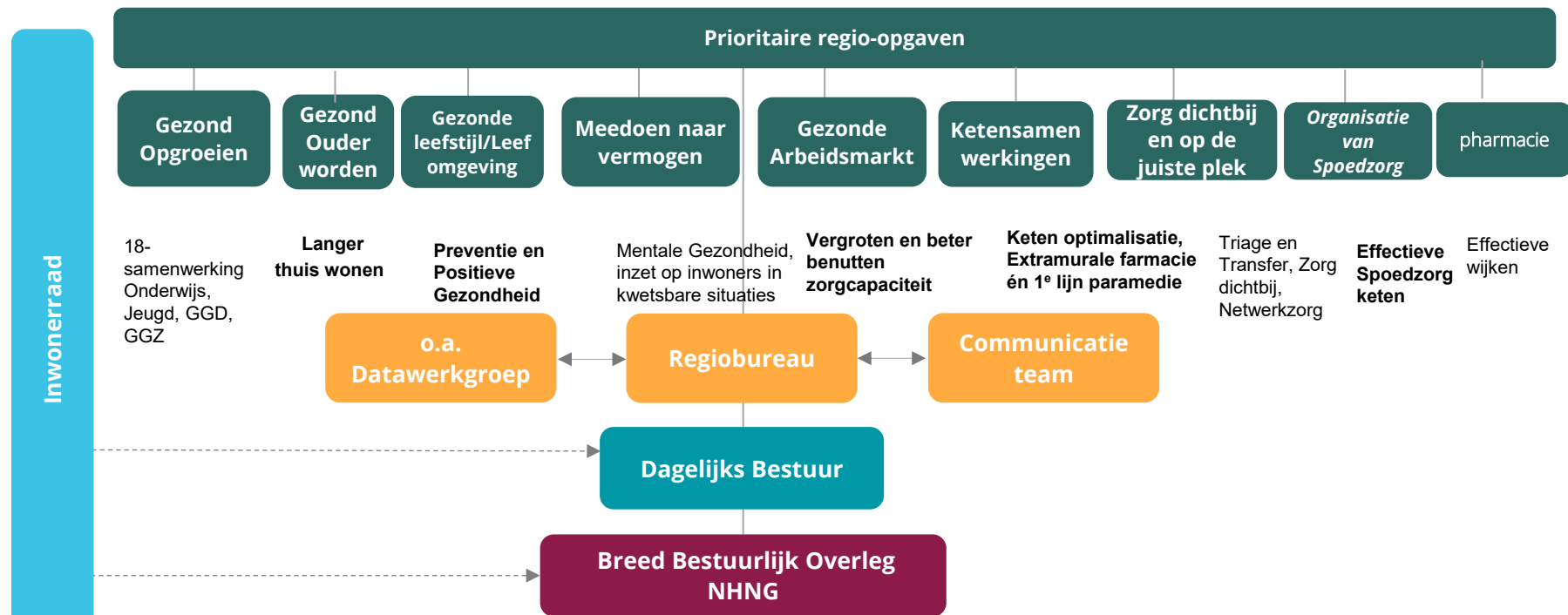


De acute zorgketen

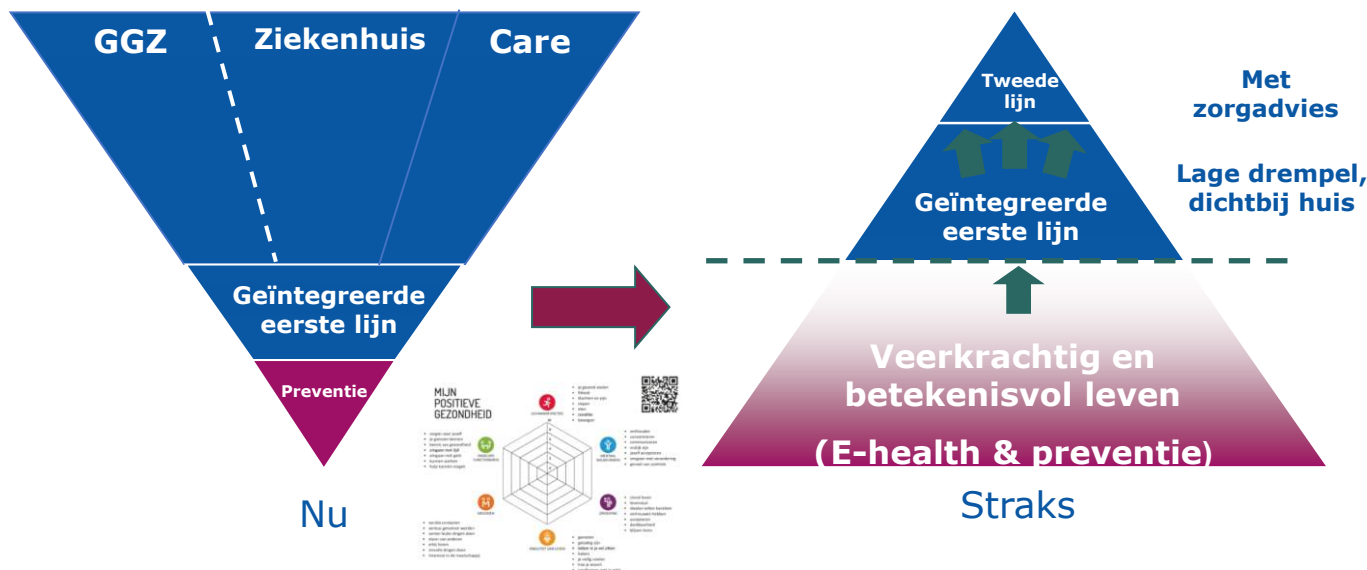
Bereikbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit acute zorgketen zoals uitgewerkt in het ROAZ-plan



Inrichting NHNG | Overzichtsplaat



VISIE OP (BETAALBARE) ZORG IN DE TOEKOMST - DE KOSTEN



Bron: Menzis, Bas Leerink, Raad van Bestuur

Wat is transformatie?

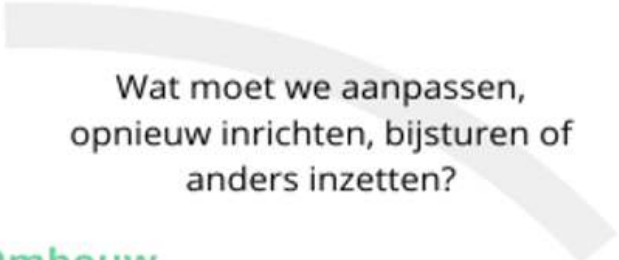
Een proces van structurele, schoksgewijze en onomkeerbare verandering van een dominant regime

Oftewel: een andere dominante manier van denken, werken en organiseren binnen zorg en welzijn



Definitie o.b.v. Rotmans et al, 2001; Grin et al, 2011; Loorbach, 2014





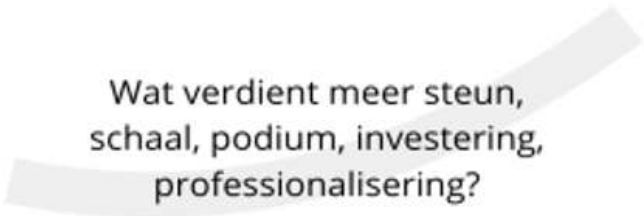
Wat moet we aanpassen,
opnieuw inrichten, bijsturen of
anders inzetten?

Ombouw



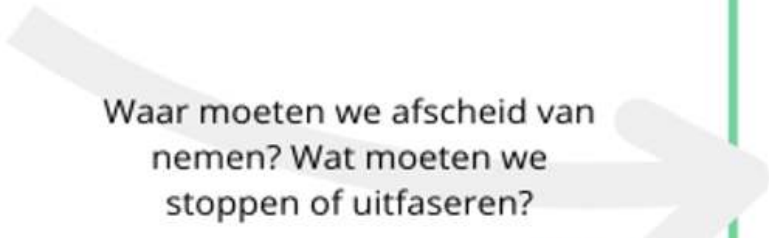
Kompas voor de zorgtransitie

Voortbouw



Wat verdient meer steun,
schaal, podium, investering,
professionalisering?

Opbouw

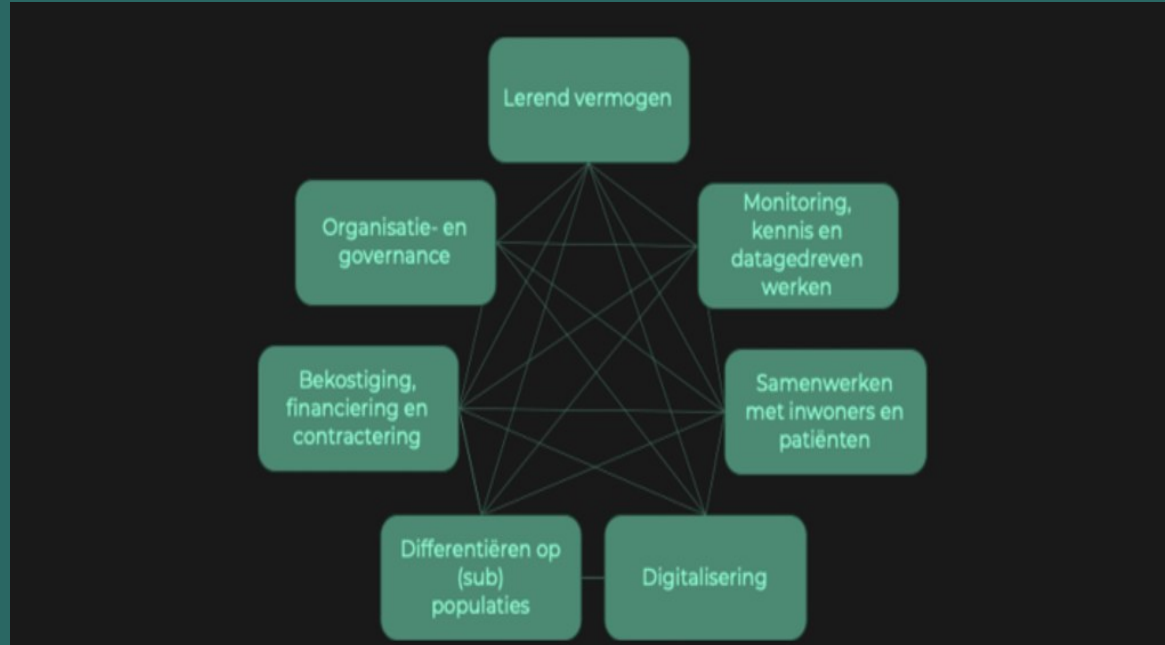


Waar moeten we afscheid van
nemen? Wat moeten we
stoppen of uitfaseren?

Afbouw

Bron: de X-curve van DRIFT

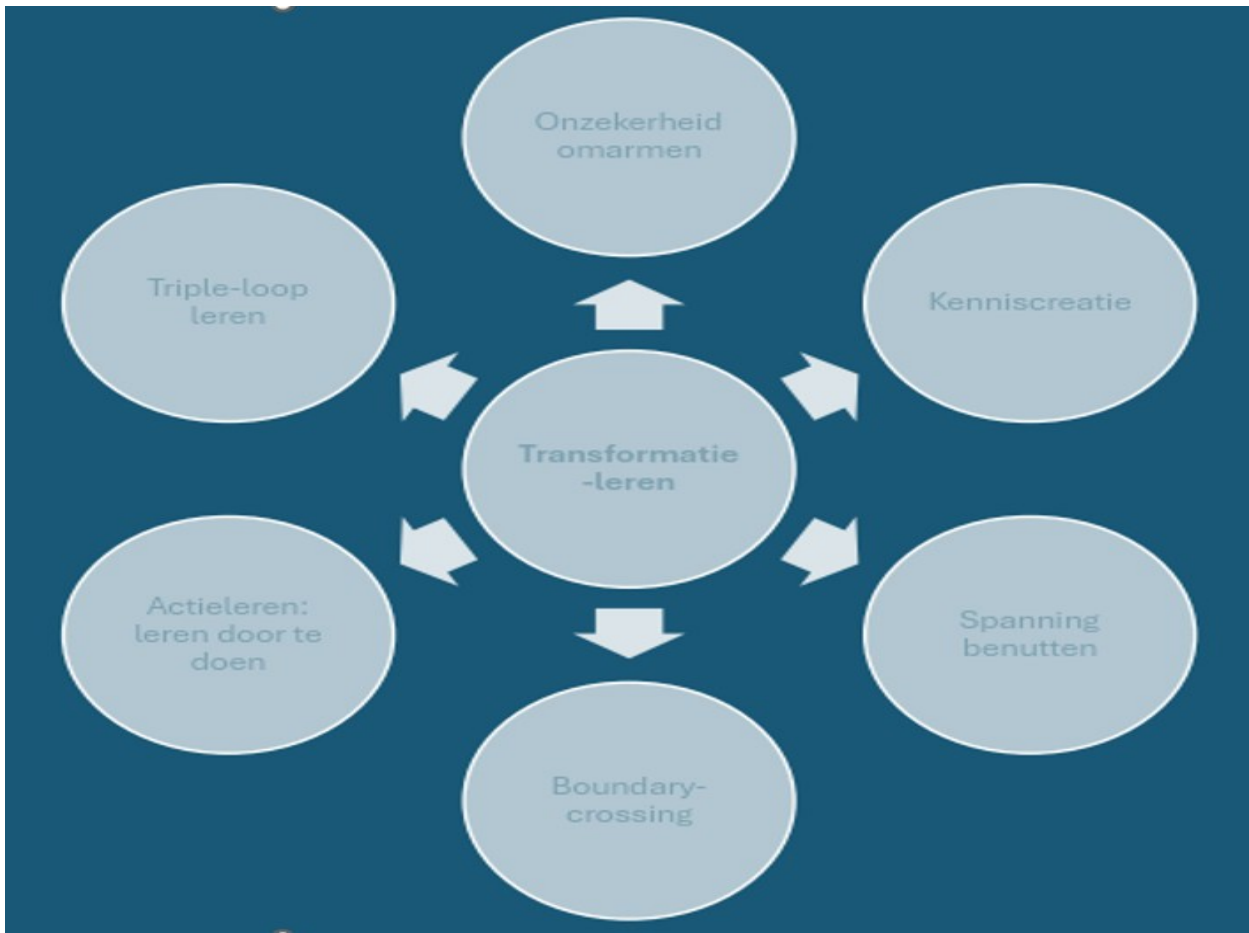
De Bouwstenen



**Noord-Holland
Noord Gezond**

Samen voor de gezondste regio!

Zes principes (aangescherpte versie)



Gewoon leren versus transformatieleren

Klassiek leren

- Leren door kennisoverdracht
- Weten wat je moet leren
- Experts dragen over
- 1^e en 2^e orde leren (hoe iets beter kan)
- Focus op weten

Transformatieleren

- Leren door te doen
- Ontdekken wat je moet leren
- Experts leren mee
- 2^e en 3^e orde leren (waarom we iets doen)
- Focus op niet weten
- (vergeeflijkheid)

Bouwstenen en knelpunten

- Er worden **mooie stappen** gezet op de bouwstenen door met elkaar te leren.
- De bouwstenen **lerend vermogen** en **samenwerken met inwoners** kennen de meeste progressie.
- Het **(h)erkennen en definiëren van (systeem)knelpunten** verloopt moeizaam. Bewustzijn van het belang hiervan is wel groeiende.
- **Als het spannend wordt**, blijven we er nog (te)veel van weg
- Veel van de geleerde lessen zitten in onze hoofden. Het **expliciteren van kennis** vraagt aandacht.



Wat betekent dit?

Meer op zoek naar de knelpunten en uitzoeken of het een systeemknelpunt is.

Dit betekent: ontdekken wat ons handelingsperspectief is en dat gaan toepassen.

Want dan pas gaan we echt transformeren



Landelijke intervisie uitkomsten

Over het proces

- Wisdom of the crowd helpt om het precieze vraagstuk helder te krijgen
- Op het moment dat je denkt “nu zijn we aan het meebewegen” zijn er alweer nieuwe ontwikkelingen. Dit vraagt om een grote mate van flexibiliteit.

Vertrouwen vormt de basis van een sterke samenwerking. Maak concreet wat vertrouwen dan betekent want de betekenis van vertrouwen kan veranderen.

Over het verschil tussen innoveren en transformeren

- Het verschil tussen innoveren en transformeren is dat je (systeem) knelpunten herkent, agendeert en aanpakt
- De bouwstenen helpen hierbij, want het maakt concreet waarop je stappen te zetten hebt.

Systeemknelpunten herkennen

Definitie

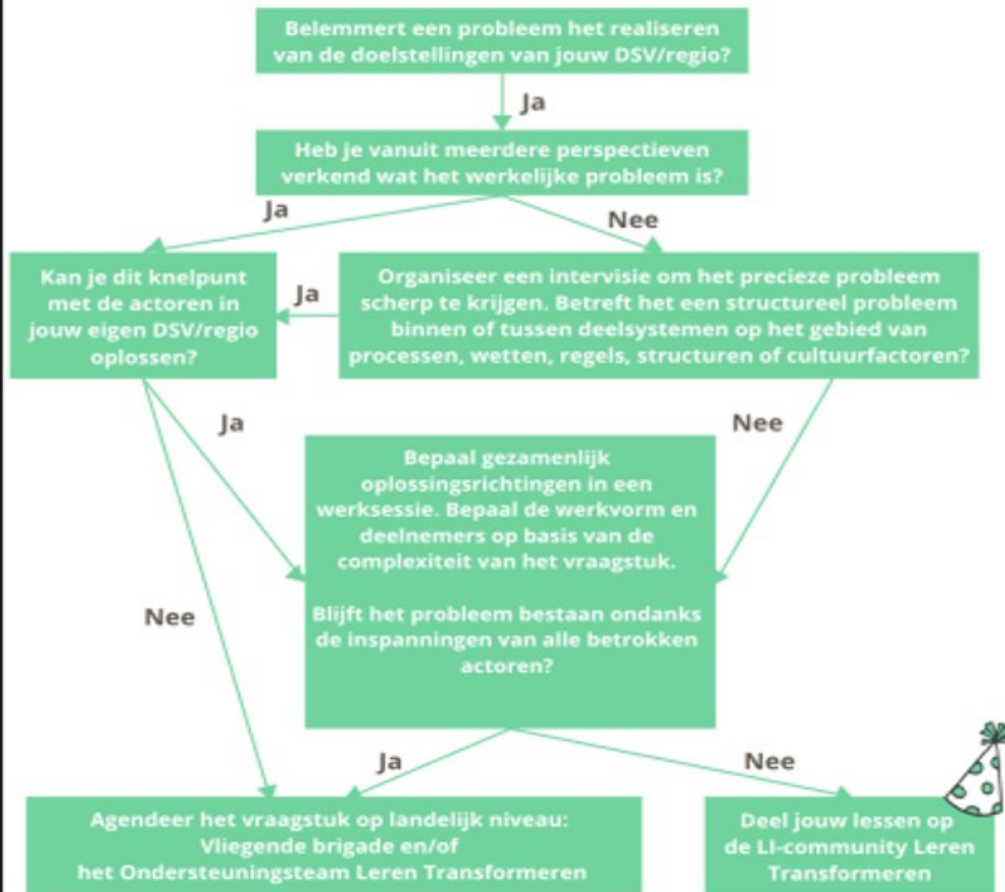
Een structureel probleem binnen of tussen (deel)systemen dat gewenste veranderingen of verbeteringen in de transformatie van zorg naar gezondheid belemmert.

Systeemknelpunten ontstaan door onbedoelde effecten en het niet goed op elkaar aansluiten van processen, regels, structuren, financieringsvormen, richtlijnen, protocollen en cultuurfactoren.



Beslisboom systeemknelpunt

Aan de slag met systeemknelpunten

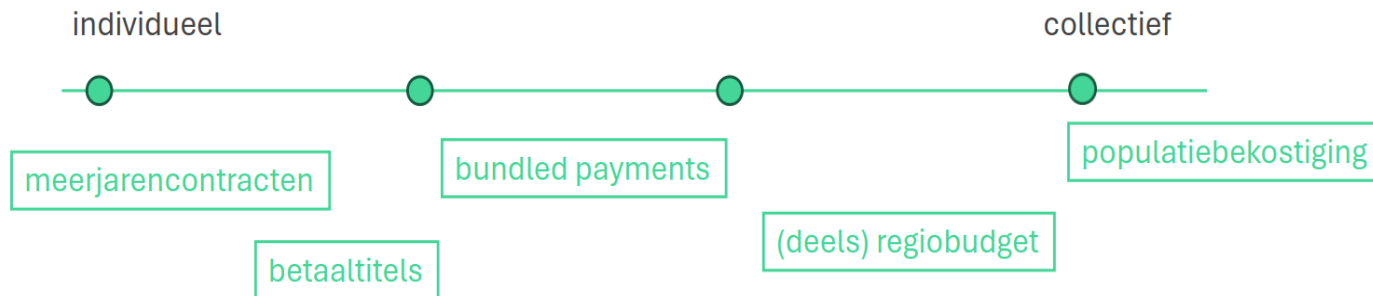


Wat zit in de weg?

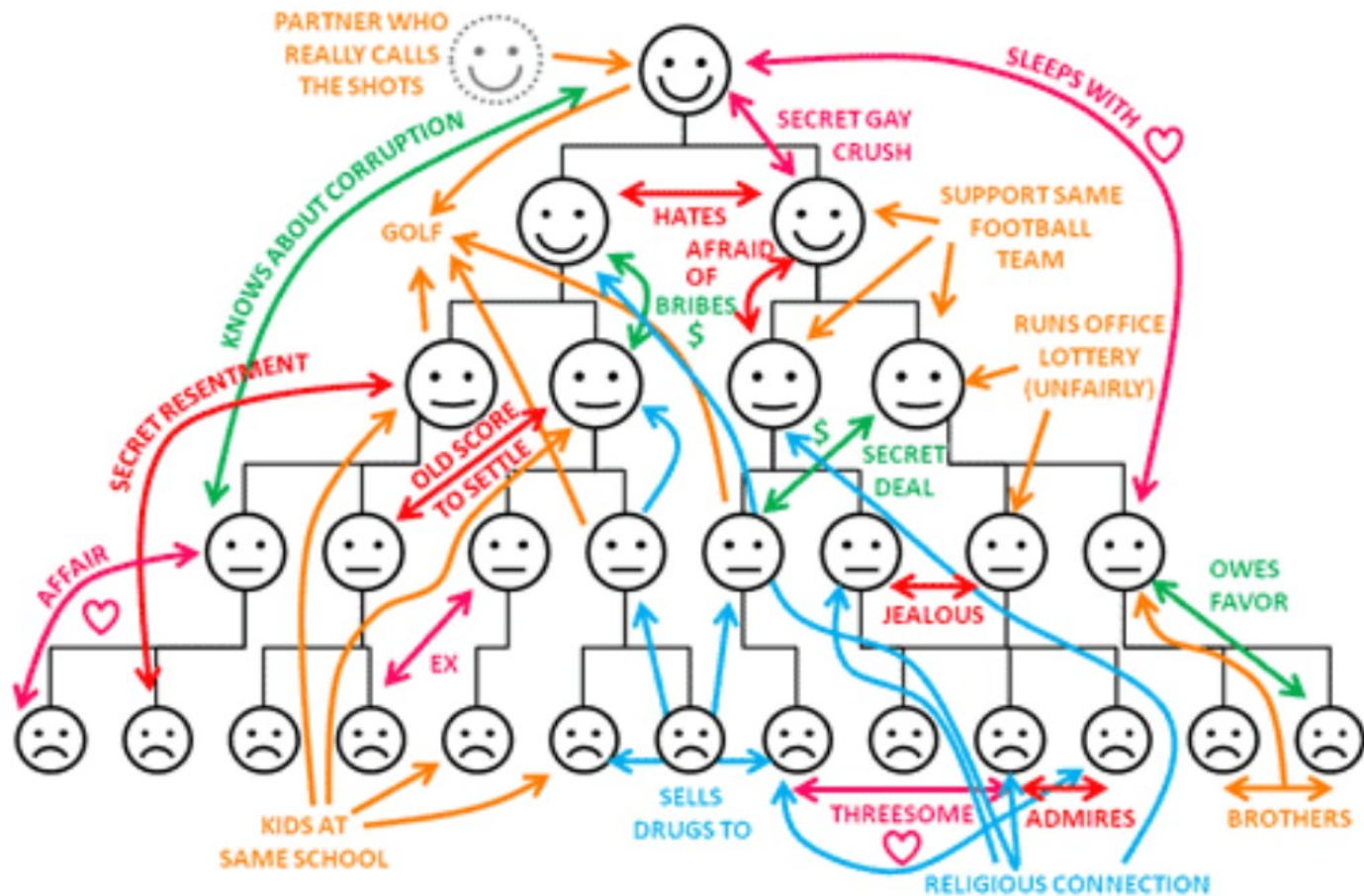
- Van tijdelijke financiering naar tijdelijke financiering naar tijdelijke financiering
- Negatieve prikkels
- Financiële schotten
- Contractering op basis van onderhandelen over transacties en verantwoording

Van tijdelijk naar duurzaam

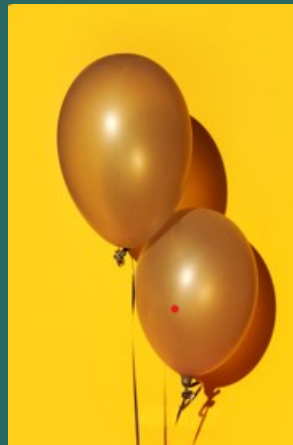
De grote bekostigingsvraag



REAL ORGANIZATION CHART



**Bedankt voor de aandacht en nog veel
plezier op het festival NHNG 2025**



**Noord-Holland
Noord Gezond**
Samen voor de gezondste regio!